



写真撮影時のみマスクを外しています

いんぐ

みえ医療福祉生活
 協同組合・四日市地域
 〒512-0911
 四日市市生桑町1455
 TEL (四日市地域本部)
 059-330-0808
 FAX (四日市地域本部)
 059-330-0807

組合員数 (四日市地域)
 4589世帯
 3月加入数7世帯
 3月脱退数4世帯
 2021年度
 出資金増資 (四日市地域)
 314名1174回
 7,790,000円
 (3/30現在)

ありがとう!! 加藤先生



1991年2月、いくわ診療所が誕生してから31年間という長い間、いくわ診療所で診療されてきた加藤文人医師が2022年3月30日で診療を終えられます。2022年4月からは田中啓太所長、1診体制となります。詳しくは、3面「診察室から」をご覧ください。

★加藤文人医師へのメッセージ等がある方は、機関紙編集委員会までハガキ等でお送り下さい。いただいたメッセージは機関紙編集委員会経由で加藤文人医師にお渡し致します。

◆コロナで二カ月以上、何もかもお休みで大変です。詩吟は喉で唄うのは駄目で、複式呼吸で吟じなければならぬのです。声はどうしても大きくなるので、近所迷惑になるので家では無理なんです。◆先生に私がい

くわ診療所 (組活) で腹式呼吸エクサロングピロピロを買って持っていると言ったら、そんな良い物を持っているなら、一日五回吹いて腹式を鍛えなさいよ」と言われましたが、なかなかたまに三回位しかしてないので、バれますね…。詩は覚えれないといけないし、音感が悪いので大変です。

◆四月に県大会があります。それに出たくありません。どうしても出なければどの事。舞台上上がると足がガクガク震えて辛いのです。母音の支点も口の形で決まるので、正しく良く響く声で、低い音階、高い音階を腹式呼吸でします。は

ばんこ

機関紙名「いんぐ」は…ING (～している) の意味から付けています。

常にみえ医療福祉生協・四日市地域も前に向かって進行中です。もちろん世の中の動きも進行中。

2021年度医療・介護評価 (満足度調査)

全国の医療福祉生協では毎年秋頃に医療・介護評価(満足度調査)を患者・利用者さんに行い、サービスの質の向上に活用しています。

	いくわ診療所(外来)	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
			10	5	0	△5	△10					
a	受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	149	88.6	8.7	1.3	1.3	0.0	9.2	9.4	9.0	△0.2	0.2
b	医師には、わからないことを聞きやすかった	147	90.5	7.5	2.0	0.0	0.0	9.4	9.3	8.8	0.1	0.6
c	職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	148	88.5	10.1	1.4	0.0	0.0	9.4	9.2	9.1	0.2	0.3
d	職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	145	77.2	20.7	2.1	0.0	0.0	8.8	8.9	8.7	△0.1	0.1
e	医師の診断や治療は納得できるものだった	144	84.7	13.2	1.4	0.0	0.7	9.1	9.2	8.7	△0.1	0.4
f	玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	149	93.3	6.0	0.7	0.0	0.0	9.6	7.1	8.6	2.5	1.0
g	医療設備は十分だった	144	77.8	18.8	3.5	0.0	0.0	8.7	6.1	7.3	2.6	1.4
h	診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	146	70.5	22.6	6.2	0.7	0.0	8.2	6.8	7.1	1.4	1.1
i	支払った金額の内訳はわかりやすかった	146	83.6	13.0	2.7	0.0	0.7	8.9	8.6	8.5	0.3	0.4
j	患者のプライバシーは守られていた	143	84.6	13.3	2.1	0.0	0.0	9.1	7.9	8.3	1.2	0.8
k	全体として利用しやすかった	148	87.2	10.8	1.4	0.0	0.7	9.2	9.1	8.7	0.1	0.5
l	この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	147	66.0	27.9	6.1	0.0	0.0	8.0	8.3	7.3	△0.3	0.7

結果を受けて

■リニューアルして初の調査となりました。前回よりも大幅に評価が上がったのが f) と g) の項目です。設備を新調したので当然と言えば当然でしょうか？旧診療所もあれはあれで良かったという声も時には聞きます。次いで h) と j) の項目が高評価です。問診室を作ったり電子カルテの導入・院外調剤の影響でしょう。概してハード面は評価が上がったものの、対応等のソフト面は横ばいの様相です。医師・看護師・事務すべての職種で更なる対応・接遇の向上に力を入れなければなりませんね。

(いくわ診療所・事務長 桐山)



川島地域は、四日市中心街の西方にあって、市内のほぼ中央部に位置しています。川島地区は、鹿化川上流にあって、千本桜もあり自然豊かな場所です。そんな川島地域の一部の組合員さんにインタビューしてみました♪

今年ポストさんを受けて頂いた方…ウォーキングしながら、歩数を見ながらお届けしています。

ぬり絵や貯筋体操に参加した方…マンダラ塗り絵が楽しかった！貯筋体操で体が筋肉痛になったけど色々な方と出会えて楽しかった。など、集まることや活動を行なうことが楽しすぎてたくさんの方とつながりが出来ていくのが嬉しいと意見

ただきました。これからどんなことをしたいですか？(夢) 空き家を使って絵手紙やぬり絵、貯筋体操などのたまり場をつくりたいな。」「二人暮らしの人が気になる・・・。」

地域に役立つ活動をしたいな。」「お買い物や病院までのボランティア送迎が出来ると良いな。」「みんなが望んでいることを考えていけたら良いな。と、たくさんの方の意見ができました。最終的には、みんなで集まっておしゃべりしたいよね！に落ち着きました(笑)と

組合員活動部 田村)



地域委員会だより

【2022年3月17日 (WEB活用)
ひまわり・あおぞら2会場にて】

- ・事業所報告 (訪問看護ステーションいくわ)
- ・2021年度総括、2022年度方針について
- ・支部総会について (4月中旬に開催)

★次回は 4月21日に開催予定です。

【地域委員会とは?】 四日市地域の組合員さんの代表 (主に各地域の支部) と職員が月に1回集まって、四日市の事業活動や組合員活動について報告・情報交換・論議を行っています。組合員と職員の協同で事業・活動を進めていく上での大事な会議です。

募集

是非ご紹介
・応募ください!!

是非ご応募・ご紹介をお願いします!!

◇事務総台職(正・35歳まで)

(業務内容: 診療所事務、組合員活動事務)

◇ヘルパー(急募・パ・登録いずれでも可)

◇通所事業所介護職(ハ)

◇通所介護・送迎運転手



《お問い合わせ》

みえ医療福祉生協・四日市地域

応募は 330-0808 桐山まで

知つとくポイント

くらしまちづくり委員会

困った時はお互いさま

みなさんは日常のくらしの中でちょっとした困りごと、助けてほしいことを気軽に相談できる友人や親類が近くにみえますか? 高齢であったり、怪我などを理由に、誰かの手助けを借りたいときに気軽に相談できる場所があるかないかだけで心のゆとり、安心感は大きく違います。

高齢者の生活をサポートする介護サービスにヘルパー(訪問介護) 事業があります。しかし、ヘルパーにも法律上出来ないことがあります。例えば、庭の掃除、草むしり、大型ゴミの処分、家具・家電などの移動、電球交換などなど。そんなヘルパーにもお願い出来ないことをサポートできるのが組合員同士の支え合い=ボランティア活動(いきいきくらしの会・有償ボランティア) です。「困ったときは、助けて!」と言い合えるお互いさまの関係づくりを組合員・職員の間で築いていきませんか。組合員同士の助け合い・支え合いのシステムをこれからかたちあるものにしていくために、お手伝いを一緒にしていただけるボランティアと「助けて!」の声を同時募集します。自分の得意なことを地域で活かしたい、支え合いができる地域をつくりたい方、ぜひボランティアにご参加下さい。「助けて!」の要望を聞き、まずは出来ることから少しずつ応えていけるシステムが出来ればと考えています。また、まだご要望に応えられるかは分かりませんが、困りごとをお持ちのみなさんの声がシステムを進めるためには必要です。遠慮なくご相談下さい。

問い合わせ先: 059-330-0808

(組合員活動部・神保)

4月からの

外来診療について

4月から加藤先生の外来診療が無くなります。どこか病気なの?と心配の声も聞こえてきますが、安心して下さい、お元気で。それにより、4月からの外来診療は私のみになります。今まで加藤先生に通院されていた患者様にはご迷惑をおかけしますが、今後ともどうぞよろしくお願ひします。今後、1診体制になることで混雑が予想されます。そこで皆様に、お知らせとお願ひがございます。①出来るだけ多くの患者様が診察に来られるように予約枠を増やして対応します。それにより待ち時間が長くなつた、診察時間が短くなつた、ということがないように外来運営を工夫していきます。②午前診療は一定の時間で区切りたいと考えています。今までは午前診療と言いつつ13時過ぎまで診

診察室から

所長 田中 啓太



察する日もありました。最近、訪問診療や往診の依頼が増えています。午後は在宅患者様の時間として確保し、16時からの夜間診療に影響が出ないようにするためです。③混雑により当日予約が困難となる場合がございます。そのため、皆様には早めに予約を取っていただくようお願いいたします。もちろん急病の場合は当日のご相談、予約で診療しますのをご安心ください。④時間に余裕のある方やゆつくりと診察をご希望の方は、夜間診療(丹水金)がおススメです。また、特に土曜日は混雑が予想されますので、もし他の曜日に変わっていただける方がいらっしゃいましたらご協力よろしくお願ひします。今後とも、皆様が安心して通院できるいくわ診療所を目指して参りますので、ご理解ご協力をよろしくお願ひします。

いんぐクイズコーナー

今月はこれ!!

なぞなぞ。頭を柔らかくして考えて! ④3

持つだけで手が震えてしまう家具ってなーんだ?

今回は少し難しいかな?

クイズの答えと「いんぐ」の感想や近況などを書いて、診療所の待合室のポストまたは、下記の住所へ送ってください。クイズ正解者の方より抽選で3名の方と「ポスト」掲載の方に図書カードをプレゼント。>

宛先 〒512-0911 四日市市生桑町1455 いくわ診療所内 「いんぐ編集室」

306号(2月号)の答え
問題>朝になると叫ぶ花はなあに?
答え>アサガオ(朝ガオ~)

★コロナ禍での活動の諸注意について★

コロナ拡大状況に応じて活動を展開します。自粛・延期・中止等柔軟な対応をお願いします。これまで通り三密を避け、少人数、感染予防策(マスク着用・換温・県外移動等のチェック)を徹底して下さい。体調が悪い時等は参加を見送って下さい。

◎班会・サークル活動・機関会議再開(少人数での開催。ひまわりの広さで10名まで)

◎食事を伴う集まり、歌を歌う班会は当面中止とします!

◎事業所(ひまわり等)の使用制限(定員10名)

◆ご不明点・お問い合わせ等は◆
生協本部・組合員活動部 TEL 330-0808



いんぐ感想、組合員さんの近況紹介

◆私のSDGs紹介

- ・果物の皮などはなるべく土に返しています。
◆送迎サービス大歓迎!!これからもどんどん四日市の市内を走り廻ることを期待します。
◆いろいろな行事や先生方の病気に対する情報を読ませて頂いてます。
◆いつもポストに「いんぐ」他を入れていただきありがとうございます。



大人気。折り紙教室(第53回)

☆日時☆4月8日(金) 10:00~

☆場所☆ひまわりにて(10名まで)

☆参加費☆100円(材料費)

☆連絡先☆加藤みはる(尾平 332-5841)が生協本部(330-0808)

*感染予防策を取った上での開催となります。スリッパ各自ご持参下さい。マスク着用・手指消毒等のご協力をよろしくお願ひします。コロナの感染拡大状況によっては中止となる場合もあります。予めご了承下さい。



発熱や風邪症状があり診察を希望される患者様へ

「受診前にまず診療所に電話で相談を!」

いくわ診療所では新型コロナウイルス感染症対応として、発熱、咳やのどの痛み、だるさ、味やにおいが感じにくい、頭痛、吐き気や下痢、筋肉痛などの症状がある場合は、直接来院されずに、事前に電話連絡をお願いします。一般診療と分けた時間・空間で診察します。

いくわ診療所 電話059-333-6471

※直接ご来院いただいた場合、診療の状況によっては対応できかねることがあります。



居宅介護支援事業所いくわ
月土 8時30分~17時30分
電話 333-6475
訪問看護ステーションいくわ
月金 9時~17時30分
電話 333-6472
ヘルパーステーションいくわ
月土 9時~17時30分
電話 333-6472
通所リハビリいくわ
月火水金土
電話 333-6475
デイサービスいくわ
月土 9時~17時30分
電話 333-6475

分譲保険関連事業
◎在宅療養の相談はまず左記へ
電話 059-229-1199

◆救急医療情報センター◆
電話 059-353-1759
◆医師会の応急診療所◆
電話 059-229-1199

休日の病気やケガなどで緊急に医療機関を探したいときは左記をご利用下さい。

日・祝日・木曜日休診【予約制】
★在宅療養が必要な方には住診も行います★

Table with columns for days of the week (月, 火, 水, 木, 金, 土) and time slots (午前9時~12時, 午後4時~7時). Circles indicate availability.

いくわ診療所
四日市市生桑町1455番地
電話 059-333-6471